



**École
d'été**

Innovations publiques et managériales

LIEU :

15 ET 16 JUIN 2026

17 AU 19 JUIN 2026

École nationale
d'administration
publique (ENAP)

Campus Québec
555, boul. Charest Est

Campus Montréal
4750, av. Henri-Julien,

TABLE DES MATIÈRES

Événement	3
Nos partenaires	5
Information pratique	6
Programmation	9
Horaire et activités	10
Conférenciers invités	20
Comité organisateur	33

Événement

Le Centre de recherche sur la gouvernance (CERGO) de l'École nationale d'administration publique (ENAP) vous invite à prendre part à son **école d'été sur les innovations publiques et managériales**. Cet événement est organisé en collaboration avec le Conservatoire national des arts et métiers (CNAM) et le Groupement d'intérêt scientifique de l'Observatoire du pilotage et de l'innovation managériale locale (GIS OPTIMA).

Vous étudierez la multiplicité des éléments qui composent la pratique du management public ainsi que leurs interrelations, de façon à comprendre et à mieux naviguer à travers la complexité inhérente à la gestion des organisations publiques.

Plus particulièrement, la programmation proposée vous permettra de :

1. Connaître les principales théories et les principaux modèles se rapportant au management des organisations publiques.
2. Approfondir les problématiques contemporaines de la gestion des organisations publiques.
3. Mettre en perspective la pratique du management public et développer votre propre réflexion sur cette pratique, basée, entre autres, sur les résultats de la recherche scientifique.

Relever les défis d'aujourd'hui et de demain

Au cours du 20^e siècle, les États ont traversé diverses évolutions dans leur mode de gestion, allant du taylorisme à la bureaucratie, puis à la mise en œuvre de la nouvelle gestion publique (NGP). Ces États ont également été marqués par de nombreuses réformes structurelles et administratives. Les effets de la NGP ont incité certains gouvernements à ajuster leurs pratiques de gestion publique, que ce soit en réponse à des crises sanitaires ou climatiques, ou aux lacunes de la NGP elle-même. Ces changements ont conduit à une réflexion sur les modalités d'action publique, sollicitant une adaptation constante face aux défis contemporains et une transformation des modèles de démocraties participatives.

Les membres du CERGO ont assisté et ont étudié ces changements selon différents axes dont la participation et l'inclusion dans les structures de gouvernance, la gouvernance de la santé, la gouvernance numérique et la démocratie, le développement urbain et l'aménagement du territoire, ainsi que les modèles de gestion passés et futurs. Ils cherchent à régler ces problèmes dits pernicioeux (changements climatiques, crises sanitaires, inégalités socioéconomiques, transition numérique, etc.), pour lesquels il devient nécessaire d'explorer de nouveaux modèles de mobilisation des citoyens, d'élaboration de politiques et de prestation de services publics.

Le CERGO est en effet composé de la majorité des professeurs et chercheurs de l'ENAP dont les travaux portent sur la gouvernance. Il a pour mission de produire et mobiliser des connaissances scientifiques pour éclairer, outiller et améliorer la prise de décision en gouvernance et les pratiques d'action publique. Il organise différentes activités de mobilisation des connaissances, dont des activités de formation, des conférences et des stages de recherche pour les étudiants.

Pour répondre à ces défis d'aujourd'hui et de demain, le CERGO a mis sur pied une école d'été franco-québécoise qui aborde ces différents aspects de la gouvernance selon une perspective contemporaine et sous l'angle des innovations publiques et managériales.

Une approche conviviale et rassembleuse

La formule école d'été offrira de nombreuses occasions de réseauter et de rencontrer des acteurs de la recherche à l'échelle internationale dans une ambiance conviviale et collaborative. L'école d'été a pour objectifs de :

1. Exposer les étudiants et praticiens aux différents sous champs de la gouvernance, dont ceux en émergence, sous l'angle de l'innovation.
2. Permettre aux étudiants et praticiens d'explorer la gouvernance de manière transversale.
3. Offrir l'occasion aux étudiants et aux praticiens de diversifier leurs connaissances et compétences à l'extérieur de leurs champs ou domaines spécifiques.



Nos partenaires



Centre de recherche sur la gouvernance

Direction de l'enseignement et de la recherche
École nationale d'administration publique
555, boul. Charest Est
Québec (Québec) G1K 9E5

cergo@enap.ca
cergo.enap.ca
ecoledete.cergo.ca

Information pratique

L'école d'été se déroulera sur deux des trois campus de l'ENAP, soit les 15 et 16 juin 2026 au campus Québec et les 17, 18 et 19 juin 2026 au campus Montréal. Les étudiants de deuxième et troisième cycle ainsi que les praticiens provenant de la fonction publique municipale, provinciale et fédérale et des organismes à but non lucratifs (OBNL) sont invités à prendre part à l'école d'été.

Créditée, l'école d'été permettra aux étudiants de cumuler trois crédits de deuxième cycle universitaire, soit 45 heures de formation pour le cours Management des organisations publiques (ENP7303). Il est aussi possible d'y participer à titre d'étudiant.e libre.

Campus de Québec

555, boul. Charest Est
Québec (Québec) G1K 9E5

Un campus au cœur de la Ville de Québec

Le campus est localisé dans le secteur basse-ville de la ville de Québec, dans le quartier St-Roch. Il est bordé par le jardin Jean-Paul-L'Allier, à proximité de bistros, de restaurants et facile d'accès en transport en commun.

Faite d'histoire et de modernité, de culture et de nature, la ville de Québec est le reflet de ses habitants. Sécuritaire, dynamique, innovante, accueillante et effervescente, elle jouit d'une économie prospère et d'une qualité de vie incomparable où les festivals et les grands événements se côtoient et se succèdent au rythme des saisons.

Deuxième plus grande municipalité de la province de Québec, la ville de Québec propose un éventail de services diversifiés qui répondent aux besoins divergents de la population.

Campus de Montréal

4750, ave. Henri-Julien
Montréal (Québec) H2T 2C8

Un campus urbain dans une métropole étudiante de calibre mondial

Montréal est l'une des meilleures villes étudiantes au monde (sixième dans le monde et première des Amériques en 2019) d'après le classement QS. Elle arrive en deuxième position pour son expérience étudiante.

Avec plus de 4 millions d'habitants, le Grand Montréal se distingue pour son faible coût de la vie. Le Grand Montréal regroupe plus de 120 communautés culturelles issues de chaque continent avec 23 % de la population née à l'étranger. De plus, 55 % de la population est bilingue (français et anglais). La métropole est ainsi reconnue pour son ouverture sur le monde.



Hébergement

Diverses modalités d'hébergement à Québec et à Montréal ont été prévues. Des formules en occupation simple et double ainsi que des options selon les budgets sont offertes.

Nous ne pouvons garantir la disponibilité après la date du 8 mai 2026. Veuillez effectuer votre réservation rapidement!

Ville de Montréal

Hôtel ZERO1

1, boul. René-Lévesque Est
Montréal (Québec) H2X 3Z5

L'Hôtel ZERO1 se situe dans le quartier des Spectacles, à 6 minutes de marche de la Place des Arts. Il est par ailleurs situé à 10 minutes de l'historique Vieux-Montréal et à 15 minutes en métro de l'ENAP.

Les chambres raffinées et minimalistes sont dotées d'une connexion Wi-Fi gratuite, d'une télévision à écran plat et d'un dock pour iPod. Elles sont également équipées d'un mini-frigo, d'un four à micro-ondes et d'une cafetière. Les suites d'une et deux chambres bénéficient en outre d'une salle de séjour, et certaines comportent de grandes baies vitrées avec vue sur la ville. Des soins d'hydrothérapie en chambre sont proposés.

L'établissement possède un restaurant italien branché, une salle de sport, une terrasse avec vue sur la ville et des salles de conférence.

Tarifs et réservation :

- POP (1 lit Queen) occupation simple : 200 \$ + taxes;
- HIP 2 Queen (2 lits Queen) occupation double : 260 \$ + taxes;
- Petit déjeuner au tarif préférentiel de 15 \$ plus taxes par personne.

Les participants peuvent effectuer leur réservation en suivant [ce lien](#).

Les tarifs sont valides pour une chambre en occupation simple. Une charge de 25 \$ s'applique par personne additionnelle, par chambre, par nuit (maximum de quatre personnes par chambre).

Résidences de l'Université McGill

Carrefour Sherbrooke

475, rue Sherbrooke Ouest
Montréal (Québec) H3A 2L9

Trouvez des boutiques de première qualité, des restaurants et galeries d'art, des cafés en plein air et des festivals de rue, tous à distance de marche dans cette propriété de style hôtel. Le carrefour offre des chambres en occupation simple ou double, une salle de sport, un patio extérieur, une buanderie et un stationnement hors site (tarif journalier de 25 \$ plus taxes).

Les chambres sont équipées de :

- Contrôle individuel de la climatisation;
- Accès Internet sans fil gratuit;
- Fer et planche à repasser;
- Télévision avec câble et télécommande;
- Téléphone;
- Mini réfrigérateur;
- Entretien quotidien.

Tarifs et réservation :

- 169 \$ + taxes, en occupation simple ou double;
- Petit-déjeuner complet inclus;
- Conditions d'annulation : un préavis écrit de 48 heures est requis, à défaut, la première nuitée (taxes en sus) sera facturée.

Effectuez votre réservation en suivant [ce lien](#) et en indiquant le code promotionnel CERGO2026, à l'endroit approprié.



Ville de Québec

Royal William

Situé dans le Saint-Roch, cet hôtel haut de gamme se trouve à quelques pas de l'ENAP, du jardin de Saint-Roch et à 1,8 km du Vieux-Québec.

Les chambres et suites aux tons feutrés disposent d'un bureau, d'une télévision à écran plat, d'une connexion Wi-Fi gratuite, ainsi que d'un mini-frigo et d'une cafetière.

Le petit-déjeuner continental est gratuit. L'établissement possède un restaurant convivial de style brasserie. Il possède également une salle de sport, un centre d'affaires et des salles de réunion.

Tarifs et réservation :

- 154 \$ + taxes en occupation simple (un lit);
- 174 \$ + taxes en occupation double (deux lits);
- Les participants peuvent effectuer leur réservation en suivant [ce lien](#).

Résidences de l'Université Laval

Pavillon Alphonse-Marie-Parent
2255, rue de l'Université, local 1618
Québec (Québec) G1V 0A7

Situé sur le campus de l'Université Laval, à seulement 15 minutes du centre-ville de Québec, le service des résidences vous propose de séjourner dans un environnement stimulant à proximité des plus beaux attraits touristiques. Pratique, économique et sécuritaire, l'hébergement hôtelier vous permettra de vivre une expérience inoubliable et de profiter de la vie culturelle à Québec et sur le campus! Seulement à cinq kilomètres de l'ENAP, on y accède rapidement par le transport en commun. Vous y serez en moins de 15 minutes!

Chambre universitaire standard (salle de bain partagée)

Ces chambres sont munies de deux lits simples et comportent toutes les commodités habituellement offertes en hôtellerie, soit literie et serviettes, savon, accès Internet sans fil gratuit et appels locaux sans frais. Les salles de bain sont situées à proximité sur l'étage :

- Chambre universitaire standard (salle de bain partagée), occupation simple : 50,75 \$ + taxes;
- Chambre universitaire standard (salle de bain partagée), occupation double : 68,75 \$ + taxes.

Chambre universitaire supérieure (salle de bain privée)

Ces chambres sont munies d'une salle de bain complète, d'un lit Queen, d'un divan-lit double, d'un téléviseur, d'un four à micro-ondes, d'un réfrigérateur et téléphone. Elles comportent toutes les commodités habituellement offertes en hôtellerie, soit literie et serviettes, shampoing et savon, accès Internet sans fil gratuit et appels locaux sans frais :

- Chambre universitaire supérieure (salle de bain privée) : 125 \$ + taxes

Pour obtenir de l'information additionnelle consultez leur [site Internet](#). Pour faire une réservation, veuillez communiquer avec l'établissement par [courriel](#) ou par téléphone, au 418 656-5632 en utilisant le numéro d'événement #362799.

Programmation

Au cours de la semaine, vous assisterez à cinq sessions d'une journée qui aborderont des thèmes spécifiques :

1. **L'administration municipale et régionale;**
2. **Les compétences non techniques à l'ère contemporaine;**
3. **Le management territorial;**
4. **Les innovations publiques et territoriales;**
5. **La gouvernance des services publics.**



Chaque session prévoit des conférences au cours de l'avant-midi ainsi que des ateliers en après-midi, excepté celle du 17 juin, qui prévoit plutôt des tables rondes suivies de périodes de discussions. Certaines activités ont été prévues en fin de journée, notamment une formation sur le processus législatif à l'Assemblée nationale du Québec. Des équipes de professeurs et de chercheurs en profiteront également pour lancer leur ouvrage, dont le CNAM et le CERGO avec un numéro spécial de la revue *Politiques & Management public* (PMP).

L'école aura pour trame de fond un projet d'urbanisme collectif coconstruit avec des citoyens, des organismes locaux et des équipes municipales, soit le parc des Pékans, situé dans le quartier Saint-Roch à Québec. Le parc des Pékans est un projet de transition socioécologique qui, grâce à la mobilisation citoyenne, a permis l'achat d'un stationnement privé par la municipalité, sa déminéralisation et l'aménagement d'un parc nourricier au cœur du centre-ville de Québec. Ce projet constitue un exemple probant de cocréation et d'acceptabilité sociale d'un projet à l'échelle municipale.

Horaire et activités

01

15 JUIN 2026

Thème

L'administration municipale et régionale

L'innovation à l'échelle locale : de la mise à l'agenda à la mise en œuvre

Responsables de la journée

- **Philippe Dubois**
Professeur adjoint
École nationale
d'administration
publique (ENAP)
- **Fanny Tremblay-Racicot**
Professeure agrégée
École nationale
d'administration
publique (ENAP)

Conférenciers invités

- **François-William Croteau**
Président-directeur général
Institut de la résilience
et de l'innovation
urbaine (IRIU)
- **Geneviève Cloutier**
Professeure titulaire
École supérieure
d'aménagement
du territoire et de
développement régional
Université Laval
- **Mikaël St-Pierre**
Chargé de cours
Département d'études
urbaines et touristiques
École des sciences
de la gestion (ESG)
Université du Québec
à Montréal (UQAM)

Cette première journée de l'école d'été sur l'innovation publique s'intéresse au rôle des territoires et de l'échelle locale comme espace privilégié d'expérimentations et de transformations sociales. Longtemps considérées comme des instances politiques de second ordre, les municipalités sont aujourd'hui au cœur des grands défis contemporains comme la mitigation et l'adaptation aux changements climatiques, l'inclusion sociale et le vivre-ensemble. Autant au Québec qu'en France, elles deviennent des laboratoires vivants où s'élaborent des innovations sociales, politiques et organisationnelles, souvent portées par la société civile et par des administrations locales ouvertes au changement.

Dans ce contexte, la journée explore les dynamiques d'innovation en contexte local, à partir d'un cas d'étude : le quartier Saint-Roch de Québec, où se trouve le siège social de l'ENAP. Quartier populaire en transformation rapide où s'observe une hausse marquée des problématiques liées à l'itinérance et à la pauvreté, Saint-Roch illustre les tensions entre revitalisation, gentrification et maintien du tissu social.

À travers un exemple d'innovation en matière de transition socio-écologique, soit du Parc des Pékans et des mobilisations citoyennes qui s'y déploient, les participants seront invités à réfléchir à la manière dont l'action municipale et l'engagement citoyen peuvent s'articuler pour favoriser des innovations durables et inclusives. En plus d'une visite terrain animée par le groupe communautaire L'Engrenage Saint-Roch, cette journée présente une table ronde sur l'innovation en matière de mobilisation et participation publique.

9h – 9h15
Mot d'ouverture
Amphithéâtre

9h15 – 12h30
**Présentations
magistrales
et tables rondes**
Amphithéâtre

12h30 – 13h30
Dîner
Aire de
consommation

13h30 – 16h30
**Visionnage
et visite terrain**
Local 1127 et
quartier Saint-Roch

16h30
**Cocktail
d'ouverture**
Hall

02

16 JUIN 2026

Thème

Les compétences non techniques à l'ère contemporaine

Gérer la complexité à l'ère de l'intelligence numérique : repenser les compétences du 21^e siècle

Responsable de la journée

- **Gabrielle Teyssier-Roberge**
Professeure adjointe
École nationale
d'administration
publique (ENAP)

Conférencière invitée :

- **Delphine de Hemptinne**
Doctorante en psychologie
Université Laval

À l'ère de l'intelligence numérique, les compétences dites du 21^e siècle (C21) occupent une place croissante dans les politiques éducatives, les pratiques organisationnelles et les référentiels de formation. Cette montée en importance s'est accompagnée d'une prolifération de cadres conceptuels, nationaux et sectoriels, qui nuit à la cohérence, à la comparabilité et à l'opérationnalisation des compétences sur le marché du travail.

Une piste de solution consiste à regrouper les compétences en méta-catégories. Et si la compétence clé, dans un monde aux objectifs multiples et à l'incertitude omniprésente, était justement cette capacité à gérer la complexité ? En harmonie avec le phénomène de transformation numérique, les outils de dotation et de formation du personnel viennent à être repensés afin de répondre aux défis associés à l'évaluation des talents, notamment celui de la mesure des C21 dont la gestion de la complexité.

La partie théorique (conférences) sera suivie d'une période expérientielle où les personnes participantes seront confrontées à des problèmes complexes au sein de CODEM, une plateforme informatisée conçue pour générer des simulations dynamiques appelées micromondes. Ces dernières repartiront avec des repères pour mieux naviguer dans la complexité.

9h – 12h
Conférences
Amphithéâtre

9h – 11h
Conseil du GIS OPTIMA
Salle du Conseil

12h – 13h
Dîner
Aire de consommation

13h – 15h
Ateliers
Local 1127

15h
Départ vers l'Assemblée nationale
Accueil ENAP

15h30 – 17h45
Formation et visite guidée
Assemblée nationale
1150, ave.
Honoré-Mercier
Québec (Québec)
G1A 1A2

18h – 19h30
Souper
St-Hubert
693, Grande Allée Est
Québec (Québec)
G1R 2K4

19h45
Départ vers Montréal
Manège militaire
805, ave. Wilfrid-Laurier
Québec (Québec)
G1R 2L3

03

17 JUIN 2026

Thème

Le management territorial

Métamorphoses du management territorial : penser autrement l'action publique

Responsable de la journée

Équipe de direction
du Groupement d'intérêt
scientifique de l'Observatoire
du pilotage et de l'innovation
managériale locale
(GIS OPTIMA)

Les Entretiens de l'innovation territoriale (EIT) sont les rencontres annuelles du réseau OPTIMA, réunissant chercheurs, cadres territoriaux et élus autour des enjeux du développement territorial. Depuis plus de dix ans, cet événement favorise le dialogue entre science et action publique, en permettant la diffusion des connaissances issues de la recherche en management public territorial et la valorisation des pratiques innovantes des collectivités.

L'objectif des EIT est double : enrichir la réflexion collective sur les politiques publiques locales et favoriser la transformation des pratiques au service d'un développement territorial durable. C'est un espace de partage et de coconstruction, où expériences opérationnelles et éclairages scientifiques se rencontrent pour produire des solutions concrètes et applicables.

L'édition 2026 s'organisera autour de tables rondes thématiques. Chaque table réunira un chercheur, chargé d'apporter un éclairage scientifique, et trois intervenants du monde territorial (élus, cadres, entreprises, etc.), qui partageront leurs expériences et perspectives opérationnelles. Ce format favorise un enrichissement collectif des débats et la mise en lumière de pratiques innovantes et reproductibles.

Les EIT sont avant tout un moment de partage constructif, au service de la transformation des pratiques publiques et de la coopération entre recherche et action territoriale. En rassemblant chercheurs et acteurs du territoire, ils contribuent à renforcer le lien entre connaissances scientifiques et pratiques locales, et soutiennent des politiques publiques innovantes et adaptées aux enjeux des collectivités.

9h – 12h30

**Conférences
et tables rondes**
Salles 4037-4045

12h30 – 13h30

Dîner
Studio A

13h30 – 17h

**Conférences
et tables rondes**
Salles 4037-4045

17h

Cocktail
**Lancements de numéros
spéciaux :**
- *Revue Politique &
Management public (PMP)*
- *Ouvrage collectif Vers un
management public
hypermoderne*
Verrière

Table ronde 1

Management public des territoires durables : une ingénierie territoriale à réinventer

Table ronde 2

Évaluation des politiques publiques locales : des outils à repenser

Conférenciers

- **Didier Chabaud**
Professeur des universités
en sciences de gestion
et du management
Institut d'administration
des entreprises (IAE) Paris -
Sorbonne Business School
- **Christophe Maurel**
Professeur des universités
en sciences de gestion
et du management
Institut d'administration
des entreprises (IAE) d'Angers

Intervenants

- **Marie-Eve Cardin**
Organisatrice communautaire
Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
de l'Estrie - Centre hospitalier
universitaire de Sherbrooke
(Val-Saint-François)
- **Diego Creimer**
Conseiller principal en
développement de projets
et affaires publiques
Nature-Action Québec
- **Jean-Baptiste Gartner**
Professeur adjoint en stratégie
et gestion des services de santé
Codirecteur de l'administration (FSA)
Université Laval

Conférenciers

- **David Carassus**
Professeur des universités
en sciences de gestion
et du management
Institut d'administration
des entreprises (IAE)
de Pau-Bayonne
- **Lara Maillet**
Professeure agrégée
en gestion des services
de santé et services sociaux
École nationale d'administration
publique (ENAP)

Intervenants

- **Geneviève Baril, PhD**
Codirectrice stratégie
et innovation
Cité-ID Living Lab
Chercheuse associée
École nationale d'administration
publique (ENAP)
- **Jean-Sébastien Marchand**
Directeur du Cabinet et
des relations externes
Présidence de la direction
et Direction générale
École nationale d'administration
publique (ENAP)
- **M^e Maryse Picard**
Wendat
Avocate
Delegatus

03

17 JUIN 2026

Table ronde 3

Gouvernance publique territoriale : les données comme actif stratégique commun

Table ronde 4

Leadership public et management d'équipe : un capital humain à valoriser

Conférenciers

- **Philippe Vaesken**
Maître de conférences en sciences de gestion et du management
Institut d'administration des entreprises (IAE) de Lille
- **Philippe Jean-Pierre**
Professeur en sciences économiques et de gestion
Institut d'administration des entreprises (IAE) de l'île de La Réunion
- **Pascal Frucquet**
Maître de conférences en sciences de gestion et du management
Institut d'administration des entreprises (IAE) de Pau-Bayonne
- **Christophe Favoreu**
Professeur en stratégie
Toulouse Business School

Intervenants

- **Thibaut Camara**
Chef de Division
programmes et transformation
Ville de Montréal
- **Georges Charles Thiebaut**
Commissaire adjoint à l'évaluation et scientifique principal
Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE) du Québec
Professeur associé
École d'administration publique du Québec
- **Catherine Gagné**
Régisseure planification et expertise
Division du développement social
Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social
Ville de Laval

Conférenciers

- **Fatéma Safy-Godineau**
Maître de conférences en sciences de gestion et du management
Institut d'administration des entreprises (IAE) Pau-Bayonne
- **Pauline Colin**
Maître de conférences en sciences de gestion et du management
Institut d'études politiques (IEP) Strasbourg

Intervenants

- **Megan Amir**
Cheffe de l'enseignement non-médical
Direction des affaires académiques et innovation
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- **Jean-François Labadie**
Chef de division
Développement social et vitalité communautaire
Arrondissement de Côte-des-Neiges –Notre-Dame-de-Grâce
Ville de Montréal
- **Andrew Webb, Ph.D**
Professeur agrégé
École nationale d'administration publique (ENAP)
Titulaire de la Chaire en leadership dans le secteur public
Capitaine (retraité)

Conférence de fermeture

- **Benjamin Dreveton**
Professeur des universités à l'Université de Poitiers
Directeur de l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Poitiers
Rédacteur en chef de la revue *Politiques & Management Public (PMP)*

03

17 JUIN 2026

04

18 JUIN 2026

Thème

Les innovations publiques et territoriales

Tiers secteur de l'innovation publique : les nouvelles dynamiques de collaborations territoriales face aux enjeux sociétaux et écologiques

Responsable de la journée

- **Anne Berthinier-Poncet**
Maîtresse de conférences en Management de l'innovation
Laboratoire interdisciplinaire de recherches en sciences de l'action (LIRSA)
Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)
- **Maryse Carmes**
Maîtresse de conférences HDR – Sciences de l'information et communication
Dispositifs d'information et de communication à l'ère numérique – Paris, Île-de-France (DICEN-IDF)
Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)

Face aux crises écologiques, sociales et démocratiques, les institutions publiques ne peuvent plus innover seules. Entre l'État, le marché et la société civile émerge un tiers secteur de la recherche et de l'innovation publique, composé d'organisations hybrides – labs citoyens, fablabs, associations, fondations, tiers-lieux – qui expérimentent de nouvelles formes de gouvernance, de participation et de production de connaissances. Ni administration, ni entreprise, ni université, ces acteurs créent des espaces intermédiaires (middleground) où se rencontrent savoirs experts, savoirs d'usage et capacités d'agir citoyennes. Ils renouvellent la manière de faire de la recherche (recherche-action, recherche-crédation, sciences participatives, etc.) tout en reconfigurant l'innovation publique.

Organisée par le CNAM, cette journée interrogera le rôle de ce tiers secteur dans la transformation des territoires et la fabrique du bien commun. La matinée rassemblera les interventions de Maryse Carmes (CNAM-DICEN), Anne Berthinier-Poncet (CNAM-LIRSA) et Michèle Charbonneau (ENAP) autour des concepts de communautés d'innovation, laboratoires vivants, art et management public, ainsi que des retours d'expérience de deux organisations québécoises : Communautique (inclusion numérique et Fab City) et La Tablée des Chefs (innovation sociale et sécurité alimentaire).

9h
Introduction
de la journée
et conférences
Salles 4037-4045

11h30 – 12h30
Tables rondes
Salles 4037-4045

12h30 – 13h30
Dîner
Studio A

13h30 – 17h30
Ateliers
Auditorium

Conférenciers invités

- **Jean-François Archambault**
Directeur général et fondateur
La Tablee des Chefs
- **Michèle Charbonneau**
Doyenne aux études
et professeure agrégée
École nationale d'administration
publique (ENAP)
- **Annie Ferlatte**
Coordonnatrice en écodesign
stratégique et instructrice
Fab Academy, Communautaire

L'après-midi sera consacrée à un atelier de théâtre du changement, dispositif de recherche-action-création mobilisant mise en scène, improvisation et débat citoyen autour de trois enjeux : inclusion numérique, justice alimentaire et transition écologique. Les participants de l'école d'été travailleront sur des sujets concrets d'innovation publique proposés par la Tablee des Chefs et Communautaire qui seront présents toute l'après-midi pour aider à avancer sur ces réels cas d'usage.

Cet atelier sera coanimé par Anne Berthinier-Poncet et Caitlan Maggs, danseuse professionnelle et coach artistique pendant plus de 25 ans au Cirque du Soleil, qui apportera un regard sensible sur la créativité incarnée et collaborative, et aidera à la mise en mouvement créatif.

Cette journée articulera réflexion académique, expérimentation collective, créative et artistique, et évidemment engagement citoyen, pour repenser la gouvernance de l'innovation publique à travers les pratiques du tiers secteur.



05

19 JUIN 2026

Thème

La gouvernance de services publics

Gouvernance et cocréation de services publics numériques : le cas des secteurs de la santé et des services sociaux

Responsable de la journée

- **Justin Lawarée**
Professeur adjoint
École nationale d'administration publique (ENAP)
- **Lara Maillet**
Professeure agrégée
École nationale d'administration publique (ENAP)

Conférenciers invités

- **Mireille Ayotte**
Responsable produit
Code for Canada
- **Maxime Cuillerier**
Doctorant
École nationale d'administration publique (ENAP)
- **Florian Gauthier**
Cofondateur
LaReponse.tech
- **Isabelle Vézina**
Doctorante
en management
Université Laval

La transformation numérique des administrations publiques s'inscrit dans un contexte de gouvernance marqué par la pluralité des acteurs, la fragmentation institutionnelle et l'incertitude croissante face aux enjeux sociétaux. Dans ce cadre, la cocréation de services publics numériques émerge comme un levier de l'innovation collaborative. À la différence de la coproduction, qui met l'accent sur l'exécution conjointe des services, la cocréation s'intéresse à l'ensemble du processus de conception, mobilisant citoyens, administrations, entreprises et organisations de la société civile comme partenaires à part entière. Elle se caractérise par une interaction continue et égalitaire entre acteurs, favorisant la circulation des savoirs et des ressources.

Les plateformes numériques, en particulier celles reposant sur des logiques ouvertes ou hybrides, constituent des infrastructures essentielles pour soutenir ces dynamiques. Leur transparence, leur modularité et leur capacité d'adaptation permettent d'intégrer des contributions diversifiées et d'accroître l'inclusivité des processus. Les expériences récentes démontrent que de tels dispositifs favorisent la création de valeur publique en améliorant la transparence, l'efficacité et la légitimité des services, tout en renforçant la confiance citoyenne.

9h – 12h
Introduction de la journée et conférences
Salles 4037-4045

12h – 13h
Dîner
Studio A

13h – 16h30
Ateliers
Salles 4037-4045

Les hackathons apparaissent dans la littérature scientifique comme des dispositifs privilégiés de cocréation numérique dans le secteur public, en particulier lorsqu'ils s'appuient sur des plateformes ouvertes ou hybrides. Ils constituent des espaces temporellement limités mais intensifs de collaboration, réunissant des citoyens, développeurs, fonctionnaires, organisations de la société civile et entreprises privées autour de la résolution de problèmes publics concrets. Au-delà de leur dimension technique, les hackathons jouent un rôle de médiation en renforçant la confiance, en favorisant l'apprentissage mutuel et en stimulant l'engagement civique.

Dans le domaine de la santé, les hackathons tendent à s'inscrire dans des logiques de transformation de la gouvernance des services de santé et services sociaux. L'un des objectifs de cette journée est de présenter les bases théoriques de la cocréation numérique de services publics, les processus de cocréation ainsi que le hackathon comme mécanismes de cocréation. Au moyen de retour d'expériences, les interventions permettront aux étudiants d'acquérir les notions de bases pour élaborer un processus de cocréation dans un contexte de gouvernance plurielle et collaborative tel que dans les secteurs de la santé et des services sociaux.



Apprentissage

Dans cette section, vous trouverez la description des outils et du matériel fournis pour réussir le cours. Le matériel est disponible sur [Athenap](#), le Moodle du cours. Seulement les étudiants inscrits à la formule créditée ont accès à **Athenap**.

Matériel pédagogique

Capsules d'information

À partir de la fin de mois de mars, vous aurez accès à cinq capsules vidéo qui vous présentent le contenu de chaque séance de la semaine.

Athenap

Dès la première semaine du mois de mai, vous aurez accès à **Athenap**, le Moodle du cours. C'est dans cet espace que vous aurez accès au plan de cours, aux lectures du cours et aux consignes pour réaliser et remettre vos travaux (pour ceux qui ont choisi l'option créditée). C'est également dans cet espace que vous déposerez vos travaux pour évaluation.

Carnet d'apprentissage

Ce carnet vous accompagnera au cours de la semaine et constitue un outil pour soutenir votre réflexion tout au long des activités proposées. Il vous permettra d'articuler les liens entre les conférences, ateliers et discussions, et les objectifs généraux du cours. Vous y trouverez des espaces pour noter vos observations, relever les idées clés et analyser la contribution de chaque activité. Sans être noté, l'utilisation de ce carnet vous permettra de réaliser certains travaux du cours.

Carnet de lecture et d'écoute

Ce carnet vous accompagnera dans l'analyse approfondie des lectures et capsules obligatoires du cours. Il vous aidera à développer une compréhension critique, situer chaque texte et capsule dans son contexte théorique et faire des liens significatifs avec votre propre parcours académique et professionnel. Sans être noté, l'utilisation de ce carnet vous permettra de réaliser certains travaux du cours.

Évaluations

Différentes modalités d'évaluation sont prévues pour les participants qui auront choisi l'option créditée (résumés critiques, quiz et travail long). Les modalités d'évaluation sont décrites dans le plan de cours et sur Athenap qui sera rendu disponible aux participants qui ont choisi l'option créditée au cours de la première semaine de mai.

Résumé critique

Les étudiants auront à produire cinq résumés critiques (un par session) de deux pages chacun prenant la forme d'une lettre ouverte qui pourrait être publiée dans un quotidien. Ces résumés seront produits en amont de l'école, soit au cours de la période du 4 mai au 14 juin 2026.

Ce travail comptera pour 25 % de la note finale. Les critères d'évaluation sont la rigueur de l'analyse, la maîtrise des notions du cours, la pertinence de l'argumentaire, et la qualité de la langue et de la présentation.

Quiz

Les étudiants auront à réaliser des quiz qui seront disponibles en ligne sur la plateforme **Athenap**. L'ensemble des quiz compte pour 25 % de la note finale.

Travail long

Un travail long sera à remettre à la suite de l'école. Il s'agit d'une étude de cas, dont le thème sera choisi par l'étudiant, qui met en perspective de manière transversale les notions vues dans le cours.

Conférenciers invités

Au cours de la semaine, vous aurez l'occasion d'assister à de nombreuses conférences rassemblant des experts de la gouvernance et du management public. Ces conférenciers proviennent du Québec, mais également de la France. Différents intervenants du milieu de la pratique partageront également leur expérience terrain.

Jour
01 **L'administration
municipale et régionale**



François-William Croteau

Spécialiste en gouvernance municipale, François a une profonde connaissance et expérience de la transition écologique, de l'innovation urbaine et de la transformation numérique.

Il a été maire de Rosemont – La Petite-Patrie (RPP) de 2009 à 2021 et maire adjoint de Montréal, responsable des technologies de l'information et des communications (TIC), de la ville intelligente, de l'innovation et de l'enseignement supérieur de 2017 à 2021.



Geneviève Cloutier

Geneviève Cloutier est professeure titulaire à l'École supérieure d'aménagement du territoire et de développement régional de l'Université Laval. Docteure en études urbaines de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS), elle est membre de l'Ordre des urbanistes du Québec. Elle se spécialise dans la participation citoyenne, l'adaptation des villes aux changements climatiques et l'innovation dans l'aménagement des quartiers. Ses recherches portent sur la manière dont les habitants peuvent contribuer à la création d'espaces urbains résilients et durables, en intégrant des pratiques participatives et des expérimentations locales. Reconnue pour sa capacité à lier théorie et action, elle accompagne des projets visant à renforcer la résilience sociale et environnementale des collectivités urbaines.



Mikael St-Pierre

Mikaël St-Pierre est un urbaniste et designer urbain engagé dans la transformation des espaces publics par la participation citoyenne. Titulaire d'un diplôme de troisième cycle de l'ENAP, il a été coordonnateur de projet et de développement au Centre d'écologie urbaine de Montréal. Il est actuellement chargé d'enseignement à l'Université du Québec à Montréal. Sa pratique se distingue par son approche collaborative, ayant conduit à la création de parcs tels que celui de la Traversée à Pointe-aux-Trembles et des Gorilles à Rosemont-La Petite-Patrie. Il assure également la coordination du caucus écologique municipal, un réseau non partisan d'élus municipaux engagés dans la transition écologique.

Jour

02 Les compétences non techniques à l'ère contemporaine



Delphine de Hemptinne

Delphine de Hemptinne est doctorante en psychologie à l'Université Laval. Elle travaille au sein du laboratoire Co-DOT. Ses recherches portent sur les limites de la cognition humaine face à la complexité, avec un intérêt particulier pour l'intelligence artificielle et son rôle dans le développement des compétences et l'amélioration de la prise de décision. Elle est récipiendaire d'une bourse pour les études doctorales remise par l'Institut intelligence et données (IID) de l'Université Laval. Elle possède une maîtrise en sciences de l'éducation avec une spécialisation en psychopédagogie. Ses quinze années d'expérience dans le domaine de l'éducation l'ont amenée à occuper diverses fonctions, dont celles de consultante, conférencière, autrice, formatrice et cheffe d'entreprise. Elle a complété en 2025 la formation Simuvaction pour l'IA, un programme intensif réunissant des étudiants de divers domaines, universités, milieux et pays, organisé par l'Université d'Emory en partenariat avec l'Obvia.

Jour
03 **Le management territorial**

Table ronde 1

Management public des territoires durables : une ingénierie territoriale à réinventer



Didier Chabaud

Didier Chabaud est professeur en entrepreneuriat et stratégie à l'IAE Paris Sorbonne Business School, il est directeur de la chaire entrepreneuriat Territoire innovation, codirecteur du MBA entrepreneuriat et membre de Sorbonne recherche en management. Président honoraire de l'Académie de l'entrepreneuriat et de l'innovation, et ancien corédacteur en chef de la *Revue de l'entrepreneuriat*. Ses travaux portent sur les dynamiques entrepreneuriales, et les stratégies de développement des organisations et des territoires, sujets sur lesquels il a publié plus de 100 articles dans des revues à comité de lecture, ouvrages et chapitres d'ouvrages.



Christophe Maurel

Christophe Maurel est professeur en sciences de gestion et du management à l'IAE d'Angers. Il est coresponsable pédagogique des masters Conseils et recherche, Management et administration des entreprises et Comptabilité-contrôle-audit. Il travaille sur le contrôle de gestion dans les organisations publiques et de l'économie sociale et solidaire (ESS), l'innovation publique et les démarches de performance. Rattaché au laboratoire de recherche en Économie gestion de l'Université Angers (GRANEM), il coanime l'axe Défis organisationnels du GIS OPTIMA.

Jour
03 **Le management territorial**

Table ronde 2

Évaluation des politiques publiques locales : des outils à repenser



David Carassus

David Carassus est professeur des universités en sciences de gestion à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour (UPPA). Diplômé d'expertise comptable, ses recherches portent sur le management public, la performance et la gouvernance des collectivités locales. Il est directeur de la Chaire OPTIMA et président du consortium OPTIMA, regroupant treize partenaires universitaires. Il a été directeur du Laboratoire de recherche en management (LiREM) (2018-2021), puis directeur de l'IAE Pau-Bayonne (2021-2025). Auteur ou coauteur de nombreux articles et ouvrages dans des revues nationales ou internationales, il encadre des thèses de doctorat et participe activement à la recherche et à la vie universitaire.



Lara Maillet

Lara Maillet est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en Systèmes adaptatifs en santé et services sociaux (CRC SA3S). Sa programmation de recherche porte sur le renouvellement de la gouvernance et l'adaptation des organisations de santé et services sociaux, à partir de travaux alliant des démarches participatives à des méthodologies mixtes. Ses travaux explorent des enjeux de sociétés importants, comme la prise en compte de populations vulnérables et marginalisées au sein des transformations des systèmes de santé actuels.

Jour
03 **Le management territorial**

Table ronde 3

**Gouvernance publique territoriale :
Les données comme actif
stratégique commun**



Philippe Vaesken

Philippe Vaesken est maître de conférences en sciences de gestion et du management à l'IAE de Lille *Busines School of management*, Université de Lille. Il est responsable du Master 2 Management public territorial et du M2 Entrepreneuriat au sein du pôle Management de l'innovation. Il développe ses recherches, au sein du LUMEN Dhami, dans le champ du développement territorial et du pilotage des politiques publiques. Il a dirigé plusieurs programmes de recherche européens, dont un sur les problématiques de gouvernance et de régulation des territoires. Il est impliqué dans l'animation du réseau de recherche francophone en management public territorial, OPTIMA, en tant qu'animateur du groupe Gouvernance.



Philippe Jean-Pierre

Philippe Jean-Pierre est professeur des universités agrégé en sciences économiques (2002) à l'Université de La Réunion et docteur en économie de l'Université Paris I (1999). Diplômé du Magistère d'économie de l'Université Paris I-EHESS-ENS (1994), il est responsable du Master Management et ingénierie du tourisme à l'IAE de La Réunion. Ses recherches, menées au sein du Centre d'économie et de management de l'Océan Indien (CEMOI), portent sur l'évaluation des politiques de croissance et de développement, l'économie du tourisme et l'innovation. Expert en prospective territoriale et en stratégie de développement des territoires insulaires, il accompagne depuis plus de vingt ans des institutions européennes, françaises, de La Réunion et de l'océan Indien dans l'élaboration de leurs projets et stratégies.



Pascal Frucquet

Pascal Frucquet est maître de conférences en sciences de gestion et du management à l'IAE à Pau-Bayonne, responsable des enseignements Numérique et informatique et Territoires organisations du futur au sein de la Licence Management durable des organisations, ainsi que coresponsable pédagogique du Master 2 Management des organisations de santé (MOS). Rattaché au LIREM de l'UPPA, il développe ses recherches sur le pilotage des politiques publiques numériques et du management des systèmes d'information, dans le prolongement de sa thèse intitulée *Politiques de Smart City et (co-)création de valeur publique locale*, soutenue en décembre 2024. Il est impliqué dans le réseau de recherche francophone en management public territorial, OPTIMA, en tant que responsable Partenariats et valorisation de la recherche.



Christophe Favoreu

Christophe Favoreu, docteur en sciences de gestion de l'IAE d'Aix-en-Provence, est professeur titulaire, HDR à TBS Education où il enseigne la stratégie et dirige la spécialisation Stratégie et conseil ainsi que la chaire du même nom. Il est aussi directeur de l'Executive Education de TBS Education et rédacteur en chef adjoint de la revue *Politiques & Management public*. Ses recherches, qui portent sur les thèmes de la stratégie et de l'innovation au sein des organisations publiques, ont fait l'objet de nombreuses publications dans des revues académiques telles que *Public Management Review*, *International Review of Administrative Sciences* et *Management International*. Il est membre du GIS Optima et coresponsable de l'axe de recherche Management des territoires numériques.

Jour
03 **Le management territorial**

Table ronde 4

Leadership public et management d'équipe : un capital humain à valoriser



Fatéma Safy-Godineau

Fatéma Safy-Godineau est maître de conférences en sciences de gestion et du management à l'IAE Pau-Bayonne (UPPA) depuis 2013. Responsable pédagogique du Master 2 Management des organisations territoriales (IAE Pau-Bayonne), elle est spécialisée en GRH. Ses travaux de recherche, à l'interface de la santé au travail et des comportements organisationnels, examinent les déterminants des risques psychosociaux et de l'absentéisme dans le secteur public territorial, et interrogent leur relation avec la satisfaction au travail et l'implication organisationnelle. Elle est rattachée au Laboratoire de recherche en management (LIREM - UPPA) et membre permanente de la Chaire OPTIMA. Coréférente du groupe de travail Leadership et management d'équipe au sein du GIS OPTIMA, elle siège au conseil scientifique de l'Observatoire des risques psychosociaux dans la fonction publique.



Pauline Colin

Pauline Colin est, depuis septembre 2024, maître de conférences en sciences de gestion à l'Université de Strasbourg – Sciences Po – EM Business School, au sein du Large Research Center. Titulaire d'un doctorat en sciences de gestion obtenu en 2023 à l'Université de Lorraine, elle s'intéresse aux questions de motivation, de valeurs et de comportement organisationnel dans le secteur public. Ses travaux portent sur la gestion des ressources humaines publiques et examinent la motivation de service public et ses effets sur l'engagement des agents. Chercheuse associée au Centre européen de recherche en économie financière et gestion des entreprises (CEREFIGE) (Université de Lorraine), elle participe à plusieurs projets et groupes de recherche, dont le GIS OPTIMA, où elle coanime avec Fatéma Safy-Godineau le groupe Leadership et management d'équipe.

Jour

04

Les innovations publiques et territoriales



Jean-François Archambault

Jean-François est fondateur et directeur général de La Tablee des Chefs. Après ses études en 1997 en gestion hôtelière à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ), il débute sa carrière dans l'hôtellerie de prestige avant de fonder en 2002, à Montréal, La Tablee des Chefs, une organisation pionnière dans la lutte contre l'insécurité alimentaire et le gaspillage. Sous son impulsion, l'organisme s'est développé au Canada (Québec principalement et Ontario) et en France, redistribuant depuis sa création plus de 17,6 millions de portions alimentaires et initiant plus de 63 000 jeunes à la cuisine et à l'autonomie alimentaire grâce à ses programmes éducatifs et solidaires.



Anne Berthinier-Poncet

Anne est docteure en sciences de gestion, maîtresse de conférence en management de l'innovation au CNAM depuis 2013. Ses activités de recherche se focalisent sur les dynamiques collaboratives de l'innovation, et en particulier sur les pratiques et méthodes à mettre en place pour développer l'innovation collaborative responsable dans les organisations privées comme publiques. Ses principales thématiques de recherche sont : la gouvernance multi-acteurs multiniveaux, les proximités, les communautés d'innovation, la territorialisation de l'innovation avec un accent particulier sur les grappes et les espaces collaboratifs d'innovation (labs d'innovation internes, fablabs, tiers-lieux), et enfin l'approche créative par la pensée par l'art (*Art Thinking*) en relation au management de l'innovation responsable.



Maryse Carmes

Maryse est maîtresse de conférences HDR au CNAM en sciences de l'information et de la communication, spécialiste des dynamiques socio-techniques de l'innovation publique, des sciences participatives et des tiers-lieux de recherche. Ses travaux portent sur les métrologies citoyennes, les observatoires hybrides et les dispositifs de coconstruction des savoirs en contexte écologique et numérique. Responsable de plusieurs grands programmes de recherche (ANR Terra Forma, PEPR NEO, living labs en santé environnementale), elle explore comment les sciences participatives, les données et les espaces intermédiaires transforment l'action publique, la recherche collaborative et l'innovation territoriale.



Michèle Charbonneau

Nommée doyenne au décanat des études en juin 2025, Michèle Charbonneau a été professeure à l'ENAP pendant plus de 20 ans. Elle a enseigné la gestion publique et effectué des travaux de recherche sur l'évolution des modes de pensée de la gestion publique, de même que sur le rôle joué par l'imagination poétique et les arts dans ce champ d'expertise. Michèle Charbonneau a supervisé plus de 20 étudiantes et étudiants dans le cadre de leurs travaux de recherche ou de leur activité d'intégration de fin de programme.



Annie Ferlatte

Annie est médiatrice en écodesign à Communautique, diplômée au Fab Academy. Elle possède une formation en architecture, en design industriel et en écodesign stratégique. Cette dernière spécialisation lui permet de combiner des outils créatifs et techniques afin d'avoir une meilleure vision d'ensemble pour améliorer, démontrer ou proposer des voies d'amélioration au niveau environnemental, tout en étant désirable. Elle est également formée à l'Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC).



Caitlan Maggs

Caitlan est une artiste canadienne, auteure et coach artistique spécialisée dans la créativité incarnée, les pratiques performatives et la pédagogie artistique. Forte de plus de vingt ans d'expérience avec le Cirque du Soleil, elle a développé des méthodes innovantes mêlant corps, mouvement et processus créatif. Formée à la *Royal Ballet School* et ancienne ballerine, elle intervient aujourd'hui à l'interface entre art, recherche et innovation dans de nombreuses institutions internationales. En tant qu'artiste-chercheuse, elle conçoit des approches de cocréation et de laboratoire vivant favorisant l'innovation responsable, la collaboration interdisciplinaire et le développement de la confiance créative.

Jour
05

La gouvernance des services publics



Mireille Ayotte

Mireille est spécialisée en gestion de produits et en transformation numérique, basée à Montréal. Elle évolue à l'intersection de la technologie, du secteur public et de l'innovation, avec un intérêt marqué pour la tech civique, les sciences comportementales et l'intelligence artificielle. Son travail s'inscrit dans des programmes de transformation à grande échelle, où elle mobilise des équipes multidisciplinaires pour relever des enjeux complexes liés aux politiques, aux processus et à la gouvernance. Elle conçoit des solutions centrées sur l'utilisateur et contribue à des transformations à grande échelle visant à améliorer concrètement l'expérience des citoyens.



Maxime Cuillerier

Maxime Cuillerier est doctorant à l'École nationale d'administration publique (ENAP). Titulaire d'un MBA en analyse d'affaires de l'Université Laval, il cumule plus de 18 ans d'expérience au gouvernement du Canada, où il a occupé des postes opérationnels et stratégiques. Ses travaux portent sur la cocreation de services publics numériques dans des écosystèmes réunissant organisations publiques, communautés civic tech, acteurs du tiers secteur, citoyens et agents d'intelligence artificielle (IA), notamment par l'entremise de plateformes ouvertes et hybrides. Il s'intéresse particulièrement à ce qui motive les partenaires à collaborer dans ce contexte, incluant pour l'adoption responsable de l'IA.



Florian Gauthier

Florian travaille depuis plus de dix ans dans la création de services publics numériques à fort impact social. Entrepreneur engagé au service de l'intérêt général, il est cofondateur de l'organisation non gouvernementale (ONG) LaReponse.tech, à l'origine de askvera.org, une intelligence artificielle (IA) qui rend la vérification des faits (fact-checking) aussi simple qu'envoyer un message. Déployée massivement en Afrique et en France, Vera permet à chacun de vérifier une information en quelques secondes, sur les canaux du quotidien.



Isabelle Vézina

Isabelle est doctorante à l'Université Laval en management. Elle s'intéresse particulièrement à la gestion des services de santé, notamment dans le contexte de maintien à domicile des aînés. Elle est détentrice d'une maîtrise en design d'interaction de l'Université Laval, d'un baccalauréat en administration des affaires et d'un MBA à HEC Montréal.

Elle siège à plusieurs conseils d'administration, dont le Conseil de l'innovation du Québec où elle a œuvré en tant que directrice générale adjointe pendant plus de trois ans. Au préalable, elle a été à la tête d'*Hacking Health*, un organisme international visant à briser les barrières à l'innovation en santé. Elle a également occupé des postes de direction pendant plus de 20 ans dans l'industrie des sciences de la vie, en commercialisation et en communications, en développement organisationnel ainsi qu'en leadership et en gestion d'équipes. Elle est une véritable passionnée d'innovation et d'intégration de solutions qui créent de la valeur.

Comité organisateur



Philippe Dubois

Philippe Dubois, Ph.D. (science politique) est professeur adjoint en communication et gouvernance à l'ENAP depuis juillet 2022. Ses travaux portent principalement sur la communication publique et politique, le marketing en contexte public ainsi que sur la professionnalisation des communications numériques. Plus largement, il s'intéresse aux défis contemporains de gouvernance, à la politique québécoise et canadienne, ainsi qu'à la politique municipale.



Isabelle Godbout

Actuellement candidate au doctorat, assistante de recherche et chargée d'enseignement à l'ENAP, Isabelle a complété une maîtrise en sociologie à l'UQAM et un baccalauréat en communication publique (concentration journalisme) à l'Université Laval. Elle est également coordonnatrice du Centre de recherche sur la gouvernance (CERGO) de l'ENAP et administratrice (membre étudiante) du Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives (CIRIEC-Canada). Ses travaux de recherche portent principalement sur la reconnaissance des groupes et des organisations dans une perspective institutionnelle.



Justin Lawarée

Justin Lawarée est titulaire d'un doctorat en sciences politiques de l'Université catholique de Louvain (Belgique). Soutenue en 2017, sa thèse de doctorat portait sur l'intégration des innovations au sein de l'administration publique. Après un postdoctorat d'une année au sein du Centre en analyse des politiques publiques de l'Université Laval, il a été professionnel de recherche pour conduire l'évaluation du réseau Action diabète Canada et pour élaborer la stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle au sein de l'administration québécoise. Ayant également alimenté les réflexions lors des réunions intergouvernementales pour la Recommandation sur l'éthique de l'IA à l'UNESCO, Justin a été conseiller aux affaires publiques au sein de l'Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'intelligence artificielle et du numérique (OBVIA). Depuis 2022, il occupe le poste de professeur adjoint en management public à l'ENAP.



Lara Maillet

Lara Maillet est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en Systèmes adaptatifs en santé et services sociaux (CRC SA3S). Sa programmation de recherche porte sur le renouvellement de la gouvernance et l'adaptation des organisations de santé et services sociaux, à partir de travaux alliant des démarches participatives à des méthodologies mixtes. Ses travaux explorent des enjeux de sociétés importants, comme la prise en compte de populations vulnérables et marginalisées au sein des transformations des systèmes de santé actuels.



Gabrielle Teyssier-Roberge

Gabrielle Teyssier-Roberge est professeure adjointe en gestion des ressources humaines à l'ENAP où elle enseigne notamment la planification stratégique des ressources humaines ainsi que la gestion axée sur les compétences et les talents.

Passionnée par le futur du travail, ses intérêts portent sur la gestion stratégique des ressources humaines et la psychologie organisationnelle, la sélection des talents, les compétences du 21^e siècle, le développement humain et organisationnel, les sciences cognitives et les relations humain-technologie. Elle a réalisé un doctorat en relations industrielles à l'Université Laval (2024) portant sur la sélection de personnel hautement qualifié et l'évaluation de compétences en résolution de problèmes complexes à l'aide de simulations de type micromonde.



Fanny Tremblay-Racicot

Détentrice d'un doctorat (Ph. D.) en études urbaines de l'Université Temple et d'une maîtrise (M. Sc.) en science politique de l'Université Laval, Fanny Tremblay-Racicot est professeure agrégée en administration municipale et régionale à l'ENAP et directrice du CERGO. Autrice de nombreuses publications sur la gouvernance des transports et de l'aménagement du territoire, ses travaux de recherche en cours s'intéressent aux politiques territoriales d'économie circulaire et à l'utilisation des pouvoirs fiscaux des municipalités québécoises et canadiennes. À cet égard, elle travaille en collaboration avec de nombreuses municipalités, regroupements municipaux ou organismes gouvernementaux sur la diversification des revenus municipaux et la mise en place de mesures écofiscales.



École
d'été



Innovations
publiques
et managériales